

Április 12-én a „Karrierépítés felsőfokon” című előadássorozat ötödik programján Szafkóné Ács Márta az álláskereséskor használatos protokoll legfontosabb tudnivalóit mutatta be. Az érdeklődők mellett a tanárnő volt és jelenlegi hallgatói is megjelentek, ami a példákban gazdag, élvezetes előadását hallgatva érthető válik.

Szafkóné Ács Márta szerint a protokoll helyzettől függően folyamatosan változik, ezért fontos nyomon követni a legújabb szabályokat. A „sok formaiság” a sértésekkel szemben védetté tesz bennünket, eszközt nyújt a kapcsolatteremtésre, érdemi segítséget nyújt bizonyos helyzetekben, és jól használva taktikai eszközként is funkcionál.

A protokollnak számos regulája helyzetfüggő, azonban sok olyan szabály létezik, melyek ismerete stabil alapot nyújt a megfelelő hétköznapi viselkedéskultúra kialakításában. Ilyen alapvető előírás a napszaknak megfelelő köszönés (mint Jó napot!) „kívánok” – szóval való kiegészítése. Az előadó szerint ez az egyik leggyakrabban előforduló hiba. A hallgatóság információt nyert a magázás-tegezés kérdéskörével kapcsolatban is. 25 éves kor felett már nem természetes tegezni egy fiatalt, ebben a korban ez már megállapodás kérdése. Ezt a szabályt fontos kiegészíteni azzal az előírással, miszerint az azonos szakmákban dolgozóknak joguk van egymás között tegeződni, más esetekben azonban a nő privilégiuma a tegezés felajánlása.

A protokoll ismerete az álláskeresés során is nagy segítséget nyújthat. Egy felmérés szerint a HR-esek 68 százaléka úgy gondolja, hogy a „szép emberek” elhelyezkedési esélyei nagyobbak. Lényeges tudnivaló, hogy „szép emberré” különböző protokoll előírások betartásával válhatunk, ebben az esetben az igényes megjelenés, a helyzetnek megfelelő öltözék viselete és a korrekt viselkedés tesz minket széppé. A megjelenéssel kapcsolatban a leggyakrabban használható szabály a „kevesebb néha több” elve, mely egyaránt igaz a ruházatra, a viselt ékszerekre és sminkre is. A tanárnő szerint érdemes odafigyelni arra, hogy az állásinterjú célszerű annak a pozíciónak megfelelően öltözni, amelyet be szeretnénk tölteni.

A kiváló megjelenés mellett természetesen alapvető fontosságú a megfelelő viselkedés is, amelyet az elemi protokollszabályok ismerete feltételez. Szafkóné Ács Márta szerint az ebből fakadó magabiztosság lehet sok esetben az eredményes álláskeresés kulcsa is.

Paczári Viktória